

ANEXO I:

POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

CERÁMICAS CALAF, S.A. procede de una tradición de familias ceramistas iniciada a principios de siglo y convertida en sociedad en el año 1.966, formando así parte de uno de los grupos más importantes de España.

Desde entonces se dedica a la fabricación de productos cerámicos para la construcción, renovándose constantemente y adaptando sus procesos de fabricación a las últimas tecnologías, manteniéndose pionera en sus más de 22.000 metros cuadrados de naves y edificios.

Tiene como objetivo fundamental proporcionar a los clientes un servicio que responda a sus exigencias, aportando soluciones reales a problemas concretos, cumpliendo y respetando la legislación vigente. Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización dispone de un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

La Calidad, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se ha de plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **CERÁMICAS CALAF, S.A.** que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para conseguir la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para conseguir los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que forman parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en el su lugar de trabajo para conseguir la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, pero poniendo medios en la prevención para evitar la repetición.
- ✓ Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- ✓ Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común la mejora de las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual i las sugerencias de mejora.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones de esta y se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee.

Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto para un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.

Sr. Joan Lladó Casanovas

Gerencia

Abril de 2024

